



Plan d'amélioration Qualité

Information et accompagnement

- Mise en place d'ACCEO, permettant aux personnes malentendantes d'appeler le standard ;
- Demande de rendez-vous pour les démarches étrangers via Démarches simplifiées, facilitant l'obtention des rendez-vous pour les usagers.

Hall d'accueil

- Accueil sur rendez-vous pour limiter l'attente ;
- 1 agent d'accueil en permanence dans le hall pour orienter les usagers.

Démarches en ligne

- 65 % des demandes de titres dématérialisés ;
- Mise en place d'un point numérique pour les demandes de titres étrangers et la naturalisation ;
- Dématérialisation progressive des démarches relatives aux armes.

